

BRISA Informa

Ano 5, nº 30 — setembro de 2006

Nesta edição:

- ❖ Fórum de Gestores Municipais de TI discutirá gestão de telecomunicações e relacionamento com o cliente
- ❖ BRISA inicia consultoria para o Estado do Espírito Santo
- ❖ BRISA debate governança de TI em painel no Conip Judiciário
- ❖ BRISA contribui com dois capítulos do livro e-Brasil
- ❖ Associe-se à BRISA

Fórum de Gestores Municipais de TI discutirá gestão de telecomunicações e relacionamento com o cliente

Em novo encontro, marcado para o dia 7 de novembro, em São Paulo, os gestores municipais de TI têm programado um debate sobre dois temas de importância fundamental para os órgãos e empresas municipais de TIC: o relacionamento com o cliente e a gestão de telecomunicações.

O primeiro debate tratará das estratégias para relacionamento com os clientes no cenário atual, em que a necessidade de alinhamento estratégico com prioridades do governo convive com enxugamento de gastos, redução da máquina pública e maior competição. No segundo, serão abordadas formas de gestão dos contratos de telecomunicações para garantir melhor eficiência na utilização dos recursos e flexibilidade na troca de prestadora de serviços.

O Fórum de Gestores Municipais de Tecnologia da Informação é aberto à participação de executivos de órgãos e empresas de TIC, de qualquer município brasileiro. Tem caráter independente e apartidário e visa estreitar o relacionamento entre esses gestores e discutir assuntos de interesse comum, na busca de soluções para os diversos problemas enfrentados no dia-a-dia da gestão da informática municipal.

BRISA inicia consultoria para o Estado do Espírito Santo

A BRISA iniciou, em setembro, novo trabalho de consultoria em governo eletrônico, para o Estado do Espírito Santo. Com duração estimada em seis meses, o contrato contempla o desenvolvimento de práticas de gerenciamento de TI personalizadas ao governo, com especial atenção às necessidades de áreas prioritárias nas Secretarias da Saúde, da Educação, da Justiça, da Segurança Pública, de Gestão e Recursos Humanos, de Economia e Planejamento e da Fazenda.

Para atingir o objetivo, os trabalhos começam pela revisão do processo atual de gestão tecnológica do Estado, passam pela criação de um conjunto de diretrizes e de um plano de ação em TIC e e-Gov e culminam na elaboração da política estadual de governo eletrônico e tecnologia da informação.

BRISA debate governança de TI em painel no Conip Judiciário

A BRISA foi uma das organizações participantes do painel **Governança da TI: Integração e Inteligência no Judiciário**, ocorrido no dia 19 de setembro, em Brasília.



O Conip Judiciário, realizado nos dias 18 e 19 de setembro, dedicou-se a buscar soluções para inovação e modernização do Poder Judiciário e contou com a presença de responsáveis pela área de TIC da maioria dos tribunais brasileiros, de todas as instâncias, além de presidentes de diversos deles, autoridades e executivos.

O painel de que a BRISA participou foi moderado por Vágner Diniz, presidente do Instituto Conip, e teve como debatedores Eduardo Antonini, Diretor de Informática do TRT da 4ª região e do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, e Leandro Corte, Diretor de Integração de Sistemas do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, além de Henrique de Conti, Diretor de Desenvolvimento Institucional da BRISA. A BRISA, em sua participação, apresentou e debateu os principais aspectos a serem considerados para uma boa governança no processo de integração do judiciário.

BRISA contribui dois capítulos do livro e-Brasil

A BRISA foi responsável pela redação de dois capítulos do livro **e-Brasil: um programa para acelerar o desenvolvimento sócio-econômico aproveitando a convergência digital**, lançado pela editora Yendis no mês de setembro, em versão resumida, e com versão completa com lançamento previsto para novembro.

O capítulo que trata de Governança Eletrônica do Setor Público é assinado por Solon Lemos Pinto, Diretor de Negócios, Fernando Inacio de Faria, Diretor Operacional para a Região Centro-Sul, e Alexandre Barbosa, Diretor de Consultoria da BRISA; o capítulo que trata da Infra-Estrutura de Comunicação Eletrônica para o Governo Eletrônico é assinado por Henrique César de Conti, Diretor de Desenvolvimento Institucional, e João Yutaka Kitahara, Gerente Sênior da BRISA.

O livro está disponível na página www.e-brasilproject.net e será enviado a todos os candidatos à Presidência da República, como contribuição ao novo governo, e a diversas autoridades.

Associe-se à BRISA

Ao se associar à BRISA, sua organização passa a contar com diversos serviços — publicações, seminários e workshops, encontro com pessoas do setor de TIC, grupos de trabalho e grupos técnicos —, oferecidos à nossa comunidade de associados, além de contatos com executivos e gerentes de outras empresas e organizações que atuam no setor de TI e Telecom, em ambiente neutro, independente e diferenciado, por congregar um conjunto de organizações representativo do segmento econômico: usuários, fornecedores, prestadores de serviços, universidades, centros de pesquisa, organismos internacionais, órgãos e empresas de governo, entre outros.

Conheça nossas publicações, nossos seminários, os núcleos de trabalho e passe a fazer parte de nosso seleto grupo de associados.