

Nesta edição:

- No primeiro encontro de 2009, Fórum de Executivos Municipais de TI debate cenários para os municípios
- Artigo da BRISA na Gazeta Mercantil
- BRISA cuidará de chamadas automatizadas da Caixa Seguros
- BRISA presta consultoria para o alinhamento de TI da LM Transportes

No primeiro encontro de 2009, Fórum de Executivos Municipais de TI debate cenários para os municípios

Entrando em seu 4º ano de atividades, o Fórum de Executivos Municipais de realizou seu 18º encontro, o primeiro de 2009.

O encontro ocorreu no dia 9/3/09, em São Paulo, com o tema "**Cenários e oportunidades para a gestão da TI nos municípios**". Com as mudanças na gestão de TI de diversos municípios, foi também feito um balanço das atividades do Fórum, nos seus mais de três anos de atuação. O encontro foi aberto com uma apresentação Henrique César de Conti, Diretor de Desenvolvimento Institucional da BRISA, que fez o balanço da atuação do Fórum, nos seus 17 encontros realizados. Em seguida, Solon Lemos Pinto, Vice-Presidente da BRISA, fez uma apresentação em que foram propostos cenários possíveis para a gestão de TI nos municípios, tendo em vista a situação de crise mundial e suas conseqüências, no Brasil, e as oportunidades e riscos potenciais que oferece para o setor. O debate que se seguiu teve por base a apresentação feita e foi voltado à análise de cenários, neste momento de crise, e ao debate de prioridades na gestão de TI nos municípios participantes, que darão subsídio às propostas de temas e atividades prioritários para o Fórum.

O 19º encontro do Fórum será realizado em abril de 2009, com tema ainda a definir.

O Fórum de Executivos Municipais de Tecnologia da Informação é aberto à participação de executivos de órgãos e empresas de TIC de qualquer município brasileiro. Tem caráter independente e apartidário e visa estreitar o relacionamento entre esses executivos e discutir assuntos de interesse comum, na busca de soluções para os diversos problemas enfrentados no dia-a-dia da gestão da informática municipal.

Artigo da BRISA na Gazeta Mercantil

A Gazeta Mercantil de 11/2/09 publicou o artigo "**A governança participativa e a web 2.0**", de autoria de Solon Lemos Pinto, Vice-Presidente de Tecnologia, e Henrique César de Conti, Diretor de Desenvolvimento Institucional da BRISA. Nele, é destacada a crescente importância das novas tecnologias de mídia social e são abordadas as possibilidades que oferecem para a administração pública, em especial para as novas administrações municipais que se iniciaram em 2009.

BRISA cuidará de chamadas automatizadas da Caixa Seguros

A BRISA assinou contrato com a Caixa Seguros para realização do serviço de chamadas automatizadas para atendimento a quatro unidades de negócios do grupo: Caixa Seguradora S.A, Caixa Vida e Previdência, Caixa Capitalização e Caixa Consórcios S.A Administradora de Consórcios.



Com campanhas diversificadas, que vão desde cobrança de consórcios (residencial e automóveis) e venda de previdência a informes de contemplados em consórcios, por lance e sorteio, a Caixa oferecerá melhores serviços aos clientes dessas áreas.

BRISA presta consultoria para o alinhamento de TI da LM Transportes

A BRISA foi contratada para prestar consultoria visando o alinhamento das atividades de TI da LM Transportes aos requisitos de negócios da Empresa. Nessa atividade, serão avaliados os processos de negócios e, se necessário, feitas propostas de ajustes, visando padronizar atividades, preservar a atualização dos registros e dar maior eficiência às atividades da LM.